Утверждаю

В.Е.Беспалов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20

**Политика**

**Общества с ограниченной ответственностью «РИФ 98»**

**Клиника «Мир здоровья»**

**в отношении обработки персональных данных**

**1      Общие положения**

Политика ООО «РИФ 98» в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок, условия обработки персональных данных и реализацию требований по защите персональных данных в ООО «РИФ 98».

Политика в отношении обработки персональных данных ООО «РИФ 98» ОГРН 1099847037290, 199106, город Пенза, Пролетарский проезд стр.3 (далее - оператор) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативно правовыми актами.

В настоящей Политике используются основные понятия, определенные в статье 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных (ПД) при обработке его ПД. ПД являются конфиденциальной информацией. Обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности ПД и другой конфиденциальной информации является важнейшим условием деятельности ООО « РИФ 98».

**2      Принципы обработки персональных данных**

2.1. Обработка ПД осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

2.2. При обработке ПД Оператором соблюдаются следующие принципы:

- обработка ПД ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД;

- не допускается объединение баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых ПД по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке ПД обеспечивается точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД; принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение ПД осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД. Обрабатываемые ПД уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Сроки хранения документов, в том числе электронных документов, содержащих ПД, определены приказом Оператора, [Положением об обработке и защите персональных данных пациентов ООО «РИФ 98»](https://dentalstory.ru/info-dlya-paczientov/polozhenie-ob-obrabotke-i-zashhite-personalnyix-dannyix-paczientov/), Положением об обработке персональных данных работников ООО «РИФ 98». Порядок уничтожения документов, содержащих ПД, установлен [Положением об обработке и защите персональных данных пациентов ООО «РИФ 98»](https://dentalstory.ru/info-dlya-paczientov/polozhenie-ob-obrabotke-i-zashhite-personalnyix-dannyix-paczientov/), Положением об обработке персональных данных работников ООО «РИФ 98».

**3. Цели обработки персональных данных**

3.1. ПД обрабатываются Оператором в следующих целях:

1) Обработка ПД необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;

- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формированию, изготовлению и своевременной подаче бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности.

2) Обработка ПД осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством, в частности:

- индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования;

- обязательного медицинского страхования.

3) Обработка ПД необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПД или договора, по которому субъект ПД будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

4) Обработка ПД необходима для информационного обеспечения Общества и клиентов.

5) Обработка ПД осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка ПД осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

6) Обработка ПД необходима для защиты жизни, здоровья, или иных жизненно важных интересов субъекта ПД либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта ПД невозможно.

7) Обработка ПД осуществляется в статистических целях при условии обязательного обезличивания ПД.

8) Обработка ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПД либо по его просьбе (далее – ПД, сделанные общедоступными субъектом ПД), включая размещение на корпоративном сайте Общества.

**4. Правовое основание обработки персональных данных**

Обработка ПД осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно- правовых актов: Гражданский Кодекс РФ; Трудовой Кодекс РФ от 30.12.2001 No197-ФЗ (ст. 65, ст. 85-90); Федеральный закон от 27.07.2006 No 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановление Государственного комитета Российской Федерации по статистике от 05.01.2004 г. № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»; Приказ ФНС России от 17.10.2010 № ММВ-7-3/611@ «Об утверждении формы сведений о доходах физических лиц и рекомендации по ее заполнению, формата сведений о доходах физических лиц в электронном виде, справочников»; Федеральный закон РФ от 24.07.2009 №212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования»; Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»; Постановление Правления ПФР РФ от 31.07.2006 № 192п «О формах документов индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования и инструкции по их заполнению»; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Приказ Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 № 255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;

Приказ ФМБА РФ от 30.03.2007 № 88 «О добровольном информированном согласии на медицинское вмешательство»; Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Приказ Минздравсоцразвития России от 28.02.2011 № 158Н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»; Приказ Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 01.12.10 № 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию»; Приказ Минздравсоцразвития России от 02.05.2012 № 441н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»; Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»; Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Письмо Банка России от 02.10.2009 № 120-Т «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт».

**5. Перечень действий с персональными данными**

При обработке ПД оператор будет осуществлять следующие действия с ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

**6. Состав обрабатываемых персональных данных**

6.1. Обработке Оператором подлежат ПД следующих субъектов ПД:

1) ПД работников в составе: Фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; гражданство; знание иностранного языка; сведения об образовании (включая название образовательного учреждения, специальность, квалификацию); семейное положение, сведения о составе семьи; паспортные данные (вид документа, серия и номер документа, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи документа); адрес регистрации и фактического места жительства; банковские реквизиты; сведения о трудовой деятельности; сведения воинского учета; ученая степень; ученое звание; почетное звание; сведения о дате защиты и теме диссертации, диплома; сведения о прохождении за последние пять лет повышения квалификации или профессиональной переподготовки или стажировки, способствующие подготовке к решению задач, стоящих перед руководством; сведения о наградах/поощрениях; сведения о привлечении к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности; биографические данные; сведения о государственном пенсионном страховании; идентификационный номер налогоплательщика; сведения об отчислениях в Федеральную налоговую службу; сведения об отчислениях в Пенсионный фонд России; сведения о начислениях и удержаниях; подразделение; должность; табельный номер; сведения трудового договора (номер, дата, испытательный срок), график работы; инвалидность; сведения о налоговых вычетах; сведения о наградах; сведения об отпуске; социальные льготы; данные больничного листа; сведения о дополнительных навыках; контактный телефон; адрес электронной почты (e-mail); данные об изображении лица.

2) ПД клиентов в составе: Фамилия, имя, отчество; дата рождения; возраст; пол; СНИЛС; номер телефона; данные, документа удостоверяющий личность (тип документа, серия, номер дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ); гражданство; социальный статус; место работы; место учебы; должность; адрес прописки; адрес проживания; полис ОМС (серия и номер, дата действия); номер договора; ЛПУ прописки; полис ДМС (серия и номер, дата действия); сведения об оплате; медицинские сведения.

3) ПД контрагентов в составе: Фамилия, имя, отчество; идентификационный номер налогоплательщика; адрес; контактный телефон; банковские реквизиты; сведения о договоре.

6.2. Основанием для обработки ПД субъекта, является согласие в письменной форме субъекта ПД на обработку его ПД.

6.3 Субъект ПД принимает решение о предоставлении его ПД и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

6.4 Содержание и объем обрабатываемых ПД должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПД не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

**7. Обработка персональных данных**

7.1. ПД клиентов и контрагентов обрабатываются Оператором в смешанном порядке как с так и без использования средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств, с фиксацией ПД на материальном носителе.

7.2. ПД работников обрабатываются Оператором в смешанном порядке как «с» так и «без» использования средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств, с фиксацией ПД на материальном носителе.

**8. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором**

8.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных», Постановлением Правительства от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Приказом ФСТЭК от 18.02.2013 No21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам могут, в частности, относиться:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки ПД;

- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки ПД, локальных актов по вопросам обработки ПД, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПД Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПД, политике Оператора в отношении обработки ПД, локальным актам оператора;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПД в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПД, с положениями законодательства Российской Федерации о ПД, в том числе требованиями к защите ПД, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПД, локальными актами по вопросам обработки ПД, и (или) обучение указанных работников.

8.2. Оператор при обработке ПД принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

8.3. С целью обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Оператором приняты следующие меры:

- приняты правовые, организационные и технические меры, установленные законодательством Российской Федерации в области ПД, по обеспечению безопасности обрабатываемых ПД;

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПД;

- приказом генерального директора ООО «РИФ 98» утверждены следующие документы:

- [Положение об обработке и защите персональных данных пациентов ООО «РИФ 98»](https://dentalstory.ru/info-dlya-paczientov/polozhenie-ob-obrabotke-i-zashhite-personalnyix-dannyix-paczientov/);

- Положение об обработке персональных данных работников ООО « РИФ 98»;

- перечень ПД, обрабатываемых Оператором в связи с реализацией трудовых отношений, а также в связи с оказанием медицинских услуг и осуществлением текущей хозяйственной деятельности;

- типовое обязательство работника Оператора, непосредственно осуществляющего обработку ПД, в случае расторжения с ним трудового договора прекратить обработку ПД, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей;

- типовая форма согласия на обработку ПД работников Оператора, иных субъектов ПД;

- порядок доступа работников Оператора в помещения, в которых ведется обработка ПД;

- список работников Оператора, допущенных к  обработке ПД;

- выполнены требования по обработке ПД, осуществляемой без использования средств автоматизации;

- с целью осуществления внутреннего контроля за соответствием обработки ПД обязательным требованиям Оператором организовано проведение периодических проверок условий обработки ПД работниками Оператора, допущенных к обработке ПД;

- работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку ПД, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о ПД (в том числе с требованиями к защите ПД), локальными актами по вопросам обработки ПД.

8.4. Оператором разработана частная модель угроз безопасности ПД, на основании которой выполнено построение системы защиты ПД. При этом, использовались следующие основные принципы построения системы безопасности ПД: законность; системность, комплексный подход; непрерывность защиты; своевременность; преемственность и совершенствование; разумная достаточность (экономическая целесообразность); минимизация полномочий; персональная ответственность; гибкость системы защиты; применение только сертифицированных средств защиты информации; обоснованность и реализуемость; специализация и профессионализм обслуживающего персонала; обязательность контроля.

8.5. Объектами защиты являются:

- ПД, обрабатываемые и хранящиеся на серверах, на автоматизированных рабочих местах пользователей (далее — АРМ), на отчуждаемых (съемных) носителях информации, на выносных терминалах, мониторах, в средствах звукозаписи, звуковоспроизведения;

- ПД, передаваемые по каналам и линиям связи;

- ПД, хранящиеся в документированном виде на бумажных носителях;

- прикладное и системное программное обеспечение серверов, АРМ, используемых для обработки ПД;

- аппаратные средства программно-технических комплексов, оборудование серверов, АРМ, коммуникационное оборудование;

- средства защиты информации информационных систем ПД;

- съемные (отчуждаемые) машинные носители информации — накопители на гибких и жестких магнитных дисках, Flash-накопители, оптические диски (CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW), аудио-, видеокассеты, магнитные ленты и т.д.

8.6. Рабочие и служебные помещения Оператора находятся под охраной. Доступ посетителей в служебные помещения Оператора, в которых ведется обработка ПД, разрешен только по согласованию с генеральным директором Оператора.

8.7. Компоненты информационных систем ПД Оператора размещаются в помещениях, находящихся под охраной и наблюдением, исключающим возможность бесконтрольного проникновения в помещения посторонних лиц и обеспечивающим физическую сохранность находящихся в помещении защищаемых ресурсов (документов, АРМ и т.д.).  По окончании рабочего дня служебные помещения сдаются под охрану.

**9. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным**

9.1. Субъект ПД вправе требовать от Оператора уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.2. Сведения предоставляются субъекту ПД или его представителю оператором при обращении либо при получении запроса субъекта ПД или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПД или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПД в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД Оператором, подпись субъекта ПД или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор вправе отказать субъекту ПД в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

9.4. Субъект ПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;

- правовые основания и цели обработки ПД;

- цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему субъекту ПД, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

9.5. В случае, если субъект ПД считает, что оператор осуществляет обработку его ПД с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПД вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД или в судебном порядке.

9.6. Субъект ПД имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

**10. Лицо ответственное, за обработку персональных данных**

10.1. Ответственным за обработку ПД в организации является генеральный директор ООО «РИФ 98».